

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 フォレストキッズ八事教室

公表日 令和 7 年 3 月 27 日

利用児童数

令和 7 年 3 月 25 日

回収数 16

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	2			・運動スペースと個別のスペースが分かれているのいいと思います。 ・個別のブース、共有の部分など十分に確保されていると思います。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	16				・マンツーマンで先生がついてくれるので安心です。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16				・個別に区切られ活動内容や順番、進行状況がわかりやすく工夫されていると思います。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16				・教室内はいつも清潔です。 ・活動内容に合わせて使い分けられていると思います。	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16				・言語聴覚士と作業療法士の先生に見ていただく機会があります。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15			1		支援プログラム自体がご存じでない保護者の方がお見えかもしれないので、公表されていることを周知していく努力をすること。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16				・支援中の様子や園、家庭での様子を合わせて十分に聞き取り等された上で作られていると思います。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15			1		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13			3	・子どもの状態に合わせて組まれており、その日の本人の希望にも柔軟に対応いただいています。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	6	2	1	7	・先生が保育園に出向いて息子の様子を見に行ってもらう機会があります。 ・支援中に交流することはないと思います。 ・そういう機会があるのか分からないので分からないと書きました。	・近隣の保育園や利用者さまが通われている保育園などにご協力をいただき、園に通われている子ども同士の交流ができる機会をつくります。
保護者への説明	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16				・契約時に聞きました。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16				・半年に1回くらいのペースで説明してもらっています。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16				・保護者交流会の時に情報提供がありました。 ・頻度は多くないが研修会があり参加しました。 ・日々の利用時に子どもへの関わり方をアドバイスいただきます。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	16				・いつも相談させてもらっています。 ・支援中の様子はもちろん、園や家庭での状況も共有してお話できています。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16				・毎回、療育の最後に助言をいただきます。 ・日々の利用時や個別相談の機会にお話できて助かっています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	1			・子どもだけでなく保護者の状況も共感的に気遣っていただけ感謝です。	

明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14			2	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者交流会のときに兄弟のことを相談しました。 ・保護者同士でお話をできる機会を設けていただけ、とても参考になりました。 ・兄弟はかなり年上なので。 	・事業所内で保護者同士が交流できる機会は作っていますが、きょうだい同士の交流はできていないので、保護者の意見を伺いながら機会を作っていきたい。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15			1	・療育の時間とは別に時間をとってもらい個別で相談したことがあります。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16				・その都度迅速に対応いただけてありがたいです。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	16				毎月行事予定をもらいます。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16					
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	1		2	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者待機室に各マニュアルがおいでありました。 ・マニュアル等についてはよくわからないです。 	・各種マニュアルについては保護者待機室に閲覧できるよう設置していますが、待機室をご利用しない保護者の方への周知を徹底していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	1		3	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月1回訓練があると予定表に記載があります。 ・定期的に避難訓練が行われています。 	・避難訓練は毎月決められた日時で行われていますが、すべての利用者さまにその機会が提供できていないので開催のタイミングを検討する必要があります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15			1	待機室にマニュアルと避難先について掲示があります。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	1		4	<ul style="list-style-type: none"> ・該当する事態がまだないため。 ・ささいなケガでもすぐに教えてくれました。 	
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	16				・通い始めからすぐに慣れ、安心して通っています。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	16				<ul style="list-style-type: none"> ・毎日通いたいと言っています。 ・支援中とても楽しそうにリラックスした状態です。 ・いつも楽しみにしています。 	
	29	事業所の支援に満足していますか。	16				<ul style="list-style-type: none"> ・大変満足しています。 ・子ども本人、保護者ともに満足しています。いつもありがとうございます。 	